

AVISO LEGAL

POLÍTICA DE USO ACEPTABLE

Este documento establece la Política de Uso Aceptable (Acceptable Use Policy - AUP) de Diveo, Inc, Diveo Internet de México S. de R.L. de C.V. ("Diveo") para cada cliente de Diveo y usuario de la red de banda ancha de Diveo y/o de los Centros de Datos o visitante del Sitio (en adelante el "Cliente"). Esta Política reemplaza cualquier otra política escrita o verbal sobre el tema. Diveo se reserva el derecho de modificar la presente Política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez que dicha modificación sea notificada en este URL: <http://www.diveo.net/aup/>. No se pretende que las disposiciones de esta Política cubran todos los aspectos. Toda actividad o conducta que violase la ley, las regulaciones o las normas aceptadas de la comunidad de Internet, o que pudiera dañar las instalaciones de la red, la reputación, la buena fe o las relaciones con los clientes de Diveo, ya sea que fueran expresamente mencionadas en esta Política o no, está estrictamente prohibida.

Control del Contenido del Cliente

El cliente reconoce que Diveo no ejerce ningún control sobre el contenido de la información que se pudiera originar o almacenar en o que pudiera pasar por el sitio o los sitios del Cliente y que es responsabilidad exclusiva del Cliente asegurarse que la información que el y sus usuarios pudieran transmitir, recibir o almacenar cumpla con todas las leyes aplicables y con esta Política.

Advertencia Específica sobre Documentos Disponibles a través de este sitio

El permiso para usar documentos de los servicios o de la información publicada en este sitio se otorga, siempre y cuando (1) la advertencia de derechos reservados que se presenta a continuación aparezca en todas las copias y que tanto la advertencia de derechos reservados como ésta advertencia de permiso aparezcan, (2) el uso de tales documentos de los servicios sea para uso informal, no comercial o personal solamente y no será copiado o puesto a disposición en ninguna computadora en red o estación en ningún medio de comunicación, y (3) no se hagan modificaciones a ningún documento. El uso para cualquier otro propósito está expresamente prohibido por la ley y puede traer como consecuencia severas penalidades criminales y civiles. Los infractores serán procesados hasta la máxima medida posible.

Los elementos de los sitios Web de Diveo están protegidos por arreglos comerciales, marcas registradas, competencia desleal, y otras leyes y no pueden ser copiados o en todo o en parte. Ningún logo, gráfico, sonido o imagen de ningún sitio Web de Diveo puede ser copiado o retransmitido a menos que se permita expresamente por Diveo.

Diveo y/o sus proveedores no hacen ninguna declaración sobre la propiedad de la información contenida en los documentos publicados para ningún propósito. Todos los documentos se proporcionan "como están" sin garantía de ninguna especie. Bajo ninguna circunstancia Diveo será responsable por ningún daño, especial, indirecto, a consecuencia de, ó ningún daño de ninguna especie que resulte de la pérdida de uso, datos o ganancias, ya sea por la acción de un contrato, negligencia o cualquier otra acción extra-contractual, que se presente de ó en conexión con el uso o desempeño de la información disponible.

Los documentos publicados en los servicios pueden incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Se agregan cambios a la información presentada periódicamente.

Información sobre las Condiciones del Servicio

Acceptación de Terminos y Condiciones

Los servicios que DIVEO brinda están sujetos a las Condiciones de Servicio ("CDS"). DIVEO se reserva el derecho de actualizar las CDS en cualquier momento sin previa notificación.

Descripción de Servicios

A través de la red, DIVEO le da acceso a una variedad de recursos, incluyendo foros de comunicación e información de productos (colectivamente "Servicios".) Los Servicios, incluyendo cualquier actualización, mejora, nuevas funciones, y/o la adición de cualquier nueva propiedad WEB, están sujetos a las CDS.

Limitación de Uso Personal y No Comercial

Usted no puede modificar, copiar, distribuir, transmitir, mostrar, utilizar, reproducir, publicar, otorgar permisos, crear trabajos derivados de, transferir o vender ninguna información, productos o servicios obtenidos de los Servicios publicados en esta pagina.

Privacidad y Protección de la Información Personal

Véanse la Declaración de Privacidad en adelante señalada.

Uso No Legal o Prohibido

El uso consciente por parte del Cliente de las instalaciones o servicios de Diveo será considerado violación de esta política, incluyendo cualquier servicio de acceso a Internet, de hospedaje de los sitios de la web y de diseño de los sitios en la web para crear, transmitir, distribuir, colocar, almacenar o poner a disposición de algún otro modo a través de Internet cualquier material ilegal o en violación de cualquier regulación aplicable que fuera en abuso de o dañina para las instalaciones de Diveo, los clientes, la buena fe o la reputación. Entre las comunicaciones que se prohíben por medio de este Aviso, sin limitarse a las mismas, se encuentran: los materiales que infrinjan los derechos de autor, las marcas comerciales, los secretos comerciales y otros derechos de propiedad intelectual; los materiales que violen las leyes o regulaciones aplicables sobre obscenidad, indecencia o pornografía infantil; los materiales que sean injuriosos o difamatorios; los materiales que constituyan una amenaza ilegal; y todo material que viole cualquier ley o regulación aplicable sobre control de exportaciones e importaciones. A pesar de que no es parte de la política de Diveo monitorear, evaluar o editar la información disponible a través del uso de sus instalaciones, Diveo se reserva el derecho de tomar las medidas necesarias en el caso de que tuviera conocimiento de transmisiones, notificaciones u otras comunicaciones que violasen esta Política.

Diveo se reserva el derecho en todo momento de develar cualquier información como lo considere necesario para satisfacer cualquier ley aplicable, regulación, o proceso legal o petición gubernamental, ó editar, rehusarse a publicar, ó retirar cualquier información ó materiales, en su totalidad ó en parte, a la sola discreción de Diveo.

Siempre tenga cuidado cuando proporcione cualquier información personal identificable sobre usted mismo o sus hijos en cualquier Servicio. Diveo no controla o aprueba el contenido, mensajes o información encontrada en ningún Servicio, y, por tanto, rechaza cualquier responsabilidad con respecto a los Servicios y cualquier acción resultante de su participación en cualquier Servicio.

Materiales Proporcionados a Diveo o Puestos a Disposición en el Sitio Web de Diveo

Diveo no reclama la propiedad de los materiales que el Cliente proporcione (incluyendo retroalimentaciones y sugerencias) o coloca, carga a ningún Servicio o a sus servicios asociados para su revisión por parte del público en general, de sus miembros o de ninguna comunidad pública o privada, (cada uno "Envío" y colectivamente "Envíos") Sin embargo, al publicar, cargar, introducir, proporcionar o enviar ("Publicar") su Envío, usted concede a Diveo, sus compañías afiliadas su permiso para utilizar su

Envío en conjunción con la operación de sus negocios de Internet (incluyendo, sin limitación, todos los servicios de Diveo), incluyendo, sin limitación, los derechos de Licencia para: copiar, distribuir, transmitir, desplegar públicamente, desempeñar públicamente, reproducir, editar, traducir y redefinir su Envío; para publicar su nombre en conexión con su Envío; y el derecho a sub-licenciar tales derechos a cualquier proveedor de los Servicios.

No se pagará ninguna compensación con respecto a la utilización de su Envío, como se define por medio de la presente. Diveo no tiene ninguna obligación de publicar o utilizar ningún envío que usted proporcione y Diveo puede retirar cualquier Envío en cualquier momento a su sola discreción.

Al Publicar un Envío, el Cliente garantiza y representa que es propietario o de otro modo controla todos los derechos de su Envío como se describe en estas Condiciones de Uso incluyendo, sin limitación, todos los derechos necesarios para que usted proporcione, coloque, introduzca o refiera los Envíos.

Enlaces a Sitios de Terceros

Los enlaces en esta área le permitirán abandonar el sitio de Web de Diveo. los sitios enlazados no se encuentran bajo el control de Diveo, por lo que Diveo no es responsable por los contenidos de ningún sitio enlazado o ningún enlace contenido en un sitio enlazado, o ningún cambio o actualización a dichos sitios. Diveo no es responsable por la publicación en red o ninguna forma de transmisión recibida de ningún sitio enlazado.

Política Acerca de Ideas No Solicitadas

Ni Diveo ni ninguno de sus empleados aceptan o consideran ideas no solicitadas, incluyendo ideas para nuevas campañas de publicidad, nuevas promociones, nuevos productos o tecnologías, procesos, materiales, planes de mercado o nuevos nombres de productos o servicios. Por favor, no envíe ningún trabajo de arte creativo original, muestras, demos (pruebas), u otros trabajos. Todo el propósito de esta política es la de evitar malos entendidos potenciales o disputas cuando los Servicios de Diveo o las estrategias de mercado puedan parecer similares a las ideas enviadas a Diveo. Por lo tanto, por favor, no envíe ideas no solicitadas a Diveo o a ninguno de sus empleados. Si, a pesar de nuestra petición de que no nos envíe sus ideas y materiales, usted las enviá, Diveo no garantiza que sus ideas y materiales serán tratados como confidenciales o de propietarios.

Correo Electrónico y Usenet

Los clientes no podrán: (i) enviar emails de carácter comercial que no fueran solicitados a cualquier cuenta de Clientes que no hubiera solicitado dicha información de manera específica o que pudiera ocasionar quejas de los receptores de dicho email no solicitado; (ii) invadir los grupos de noticias con avisos de carácter comercial y no comercial; (iii) continuar enviando emails de carácter comercial a un recipiente cuando dicho recipiente hubiera solicitado que el Cliente no continúe enviando dicha comunicación; (iv) utilizar cualquier servicio o instalación de Diveo para la composición, almacenaje, distribución o colección de emails en cantidades, emails de carácter abusivo o de cualquier forma de emails comerciales que no fueran solicitados; (v) transmitir emails a recipientes sin su consentimiento que fueran obscenos, molestos, injuriosos, difamatorios, abusivos o que denotasen amenaza u odio; (vi) utilizar sus cuentas o conexión de red para juntar respuestas a mensajes enviados desde cualquier otro proveedor en violación de las reglas de esta Política o de las del proveedor de origen; o (vii) utilizar otros servidores de mails para transmitir correspondencia sin la autorización expresa del respectivo sitio.

Aplicación

El Cliente es responsable por las actividades de sus clientes, representantes o usuarios finales y mediante la aceptación del servicio de Diveo acepta garantizar que sus clientes/representantes o usuarios finales cumplan con esta Política. Todo reclamo sobre los clientes/representantes o usuarios finales de un Cliente serán remitidos al Jefe de Funcionarios de Seguridad de Información o al Funcionario de Seguridad de Información. En el caso de violación de esta Política, Diveo se reserva el derecho de dar por terminada la provisión de servicios (en su totalidad o en parte) o de tomar acción para evitar que el Cliente que cometió la ofensa viole esta Política, según Diveo lo considerase apropiado, sin notificación previa.

TODA VIOLACIÓN INDIRECTA O INTENTO DE VIOLACIÓN DE ESTA POLÍTICA Y TODA VIOLACIÓN REAL O INTENTO DE VIOLACIÓN POR PARTE DE TERCEROS EN NOMBRE DE UN CLIENTE DE DIVEO O DE UN USUARIO FINAL DEL CLIENTE SERÁ CONSIDERADA UNA VIOLACIÓN DE ESTA POLÍTICA POR PARTE DE DICHO CLIENTE O USUARIO FINAL.

Todos los reclamos sobre temas relacionados con el Uso Ilegal o el Sistema o la Seguridad de la Red deberán ser remitidos a infosec@diveo.net.

Todos los reclamos en relación con el abuso de emails, Usenet y engaños deberán ser remitidos a abuse@diveo.net.

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DE DIVEO

Diveo es una empresa comprometida con los Clientes en la cual es su compromiso proteger su privacidad. Esta declaración de privacidad explica las prácticas de recopilación y uso de datos del sitio Web de Diveo (el "Sitio"). No es aplicable a otros productos, servicios o sitios de Diveo disponibles con conexión o sin ella. Al tener acceso al Sitio, usted manifiesta que acepta las prácticas de recopilación y uso de información descritas en esta declaración de privacidad.

Recopilación de Información Personal

A lo largo del sitio Web de Diveo, le podemos solicitar información que le identifique personalmente o a su compañía (información personal) o que nos permita ponernos en contacto con usted cuando sea necesario para proporcionar un servicio, como por ejemplo, recibir información acerca de servicios y productos de Diveo, solicitar boletines por correo electrónico, etc. La información personal recopilada puede incluir su nombre, el nombre de la empresa donde usted labora, el correo electrónico del trabajo, el teléfono del trabajo, la dirección de la compañía, información acerca de la misma.

El Sitio Web de Diveo a discreción puede recopilar cierta información acerca de su acceso al mismo, como el nombre del proveedor de servicios Internet y la dirección IP (Protocolo Internet) mediante la cual tiene acceso a Internet; la fecha y la hora de acceso al Sitio, etc. Esta información se utiliza para analizar tendencias y nos ayuda a mejorar y a administrar este Sitio.

Uso de la Información Personal Proporcionada a Diveo Mediante su Sitio Web

La información personal recopilada en este Sitio Web de Diveo únicamente se utilizará para el funcionamiento del Sitio y para proporcionar los servicios que se hayan solicitado.

La información personal puede ser utilizar para proporcionarle información importante acerca del producto o del servicio solicitados. Adicionalmente, con su permiso, podemos enviarle información acerca de otros productos y servicios de Diveo.

Los datos de visita del sitio se combinan con información demográfica anónima con fines de investigación, y esa información se puede utilizar para ofrecer contenidos más relevantes.

Cuando se inscriba el cliente automáticamente da su consentimiento para recibir correo electrónico promocional o de información general de Diveo, Diveo puede usar tecnologías propias o de terceros para realizar un seguimiento de los correos electrónicos enviados. Esa información se puede asociar con su información personal para proporcionarle información por correo electrónico que se ajusten a los intereses planteados. Cada comunicación por correo electrónico incluye un vínculo de cancelación de suscripción que le permite dejar de recibir ese tipo de comunicación.

En algunas ocasiones Diveo contrata con terceros para que proporcionen servicios limitados en nuestro nombre, como envío por correo, respuestas a preguntas de los clientes acerca de productos y servicios, envío de información acerca de nuestros productos, ofertas especiales y otros servicios. Sólo se proporcionará a esas empresas la información personal necesaria para ofrecer el servicio específico contratado. Los proveedores contratados directamente por Diveo deberán de mantener la confidencialidad de la información y dentro del contrato celebrado entre Diveo y ese tercero se les prohíbe utilizar esa información con cualquier otra finalidad que la contratada por Diveo.

En caso de ser solicitado por ley o si de buena fe cree que esa acción es necesaria para: (a) cumplir la ley o los mandatos de los procesos legales relacionados con Diveo o el Sitio; (b) proteger y defender los derechos de propiedad de Diveo, o (c) actuar en circunstancias urgentes para proteger la seguridad personal de los empleados, accionistas o clientes de Diveo, Diveo puede divulgar su información.

La información personal recopilada en el Sitio Web de Diveo se puede almacenar y procesar en los Estados Unidos o en cualquier otro país en el que Diveo sus afiliados, subsidiarias o agentes tengan instalaciones y, al utilizar el Sitio, El Cliente da su consentimiento a tal transferencia de información fuera de su país.

Control de la Información Personal Proporcionada a Diveo Mediante su Sitio Web

Excepto si se indica lo contrario en esta declaración, la información personal que proporcione en el Sitio Web de Diveo no se compartirá fuera de Diveo sus afiliadas y subsidiarias controladas sin su permiso.

Diveo puede enviar correos electrónicos con información acerca de un producto o servicio solicitado, o como confirmación de la solicitud de un producto o servicio. En algunos servicios ofrecidos por Diveo, el contacto con el cliente es una parte intrínseca del servicio.

Seguridad de la Información Personal Proporcionada a Diveo Mediante su Sitio Web

Diveo se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Diveo utiliza distintas tecnologías y procedimientos de seguridad para proteger su información personal del acceso, uso o divulgación de terceros sin autorización. Por ejemplo, almacenamos la información personal proporcionada en servidores con acceso limitado que se encuentran en Centros de Datos clase mundial con instalaciones en seguridad física y lógica .

Privacidad de la Información Personal de los Niños

Diveo es una empresa que es un Sitio para público general, por lo que Diveo de forma deliberada no recopila ni esta interesada en obtener información personal de niños. Por lo que Diveo invita y alienta a los padres y tutores de los mismos a no dar información de menores.

Contactar con Nosotros

Valoramos su opinión. Si tiene algún comentario o pregunta acerca de nuestra cláusula de privacidad, póngase en contacto con eroman@diveo.net.